

デポジット返金に関する手続き 【最新版】

学生向けインフォメーション

1. デポジットの返金方法

デポジットは、申込フォーム送信時に支払いに使用した同じクレジットカードへ返金されます。（カードへの返金には期限があります）

銀行振込で予約金を支払った場合は、学生本人が宿泊サービス担当へメールで以下の銀行情報を送付する必要があります。

- 受取人氏名 (Beneficiary Name)
- 受取人住所・居住地 (Localidad Beneficiario)
- 受取人国名 (País Beneficiario)
- 銀行口座番号
- IBAN
- SWIFT コード
- 銀行名
- 銀行所在地 (Localidad Banco)
- 銀行所在国 (País Banco)

※各国の銀行および金融機関の規定により、銀行手数料が差し引かれる場合があります。

2. デポジット返金の申請方法

学生は、退去日が確定したら、宿泊サービス担当宛てにメールでデポジット返金を申請してください。

メールアドレス：aloj@csidiomas.ua.es

申請時には、宿泊施設を退去した正確な日付を通知してください。

3. 宿泊施設評価アンケート

学生は以下のリンクから宿泊施設に関する評価アンケートを完了する必要があります。

<https://forms.gle/278DAFQWzMuHcrmH7>

4. 返金までの期間

宿泊サービス担当は、オーナー（大家）から承認を受けた後、10 営業日以内に返金手続きを行います。

5. 返金請求期限

学生が退去後に返金申請を行わなかった場合、デポジット返還を受ける権利は退去日から3か月後に失効します。

オーナー（大家）向けインフォメーション

1. デポジット返金の承認

オーナーは、学生のデポジット返金について承認する旨を宿泊サービス担当へメールで通知する必要があります。

メールアドレス：aloj@csidiomas.ua.es

2. デポジットを全額返金しない場合

デポジットの全額返金を承認しない場合は、その理由を必ず説明しなければなりません。デポジットから差し引く金額については、事前に学生と合意しておく必要があります。また、学生との合意内容・合意に至らなかった場合の状況を宿泊サービス担当へ報告してください。

3. 重要事項

デポジットから費用を差し引く場合は、その費用を証明する**正式な原本請求書（Factura Oficial Original）**の提出が必須です。

トラブル・異議申し立て（INCIDENCIAS）

オーナーと学生は、デポジット返金前に発生しているすべての請求・苦情について解決するよう努めるものとします。

合意に至らない場合や未払い金が存在する場合、オーナーはその債務または意見の相違の理由を証明しなければなりません。

学生およびオーナー双方から提出された意見や関連書類を受領した後、語学センター（Centro Superior de Idiomas）は内容を審査し、最終判断をメールで通知します。