

## NUEVAS INSTRUCCIONES PARA LA DEVOLUCIÓN DEL DEPÓSITO

### INSTRUCCIONES PARA LOS ESTUDIANTES

Las devoluciones de los depósitos se harán con abono a la misma tarjeta con la que realizó el pago cuando envió el formulario de solicitud.

Si el estudiante pagó su reserva por transferencia bancaria, es responsabilidad del estudiante enviar por email al servicio de alojamiento sus datos bancarios completos:

**Nombre completo del Beneficiario; Localidad Beneficiario**

**País Beneficiario, Número de cuenta bancaria, IBAN, SWIFT, Nombre del Banco, Localidad Banco; País Banco**

*(Puede conllevar la deducción de gastos bancarios que son ocasionados y dependen de las entidades bancarias de cada país)*

El estudiante deberá solicitar la devolución de su depósito al servicio de alojamiento por email ([aloi@csidiomas.ua.es](mailto:aloi@csidiomas.ua.es)) avisando del día exacto de su salida del alojamiento.

Asimismo, el estudiante deberá completar la encuesta de valoración del alojamiento en el siguiente link:

<https://forms.gle/278DAFQWzMuHcrmH7>

El servicio de alojamiento una vez que reciba el visto bueno del propietario/a procederá a la devolución dentro de un plazo de 10 días hábiles.

El derecho de devolución del depósito caduca a los 3 meses de haber salido del alojamiento si el estudiante no lo ha solicitado previamente.

### INSTRUCCIONES PARA LOS PROPIETARIOS

Los propietarios tendrán que enviar un correo electrónico al servicio de alojamiento ([aloi@csidiomas.ua.es](mailto:aloi@csidiomas.ua.es)) dando su visto bueno para la devolución de los depósitos de los estudiantes.

En caso de no autorizar la devolución total del depósito es imprescindible justificar las razones.

Las deducciones serán acordadas previamente con el estudiante y se deberá informar al servicio de alojamiento de dicho acuerdo o en caso de que no lo haya, informar de la situación

**Importante:** si se alega un gasto a deducir del importe del depósito, es imprescindible incluir factura oficial original.

### **INCIDENCIAS**

- El propietario y el estudiante se comprometen a regularizar cualquier reclamación con anterioridad a la devolución del depósito.
- En caso de no llegar a un acuerdo o existir deudas pendientes, el propietario deberá justificar dichas deudas o el motivo de las discrepancias.
- Una vez recibida toda la documentación y opiniones del estudiante y propietario, junto con la documentación que se reciba por ambas partes, el Centro Superior de idiomas estudiará las reclamaciones y enviará email con la resolución.