

ENCUESTAS ESTUDIANTES CALIDAD DE ALOJAMIENTO

STUDENTS' SURVEY – ACCOMMODATION QUALITY

Esta encuesta tiene como finalidad poder conocer mejor vuestros gustos y opiniones. Estos datos pasaran a formar parte de unos estudios estadísticos y de este modo poder mejorar nuestra calidad de servicio.

Muchas gracias por su colaboración.

The aim of this questionnaire is to find out your preferences and opinions. The information will be assessed in order to improve the quality of our service.

Thank you very much your cooperation

- Nacionalidad: / *Nationality*: _____
- Edad: /Age _____
- Sexo: / *Sex*: Chico / *Male* Chica / *Female*
- Dirección del piso: / *Address of the flat*

Nº / *Number* _____ Planta: / *Floor* _____ Letra: / *Letter* _____

- Nº de habitaciones: / *Number of rooms* _____

Nombre del propietario / *Owner's name*

- Periodo estancia / *Stay*:
 - 1er Cuatrimestre/Semestre / *1st Term/Semester*
 - 2nd Cuatrimestre/Semestre / *2nd Term/Semester*
 - Verano / *Summer* Otro / *Other* _____

Año / *Year* 20__

El 1 corresponde a la puntuación más baja – y el 5 a la más alta +.

Please rate your accommodation from 1 to 5 the highest (best) score.

I EL EDIFICIO Y SU ENTORNO / THE FLAT AND SURROUNDINGS

FAMILIA/PISO

1. El estado de conservación del edificio era

1. The overall state of the building was



1 2 3 4 5

2. La zona donde se encuentra la vivienda era tranquila

2. The area where the house was situated was quiet

3. La zona donde se encuentra la vivienda era segura

3. The zone where the house was situated was safety

II VIVIENDA/FLAT

PISO

	1	2	3	4	5
1. Estado de conservación de la vivienda era <i>1. The overall state of the flat was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. El estado del dormitorio <i>2. The state of the bedroom</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. La luz del piso le pareció <i>3. Lighting in the flat was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. El mobiliario le pareció <i>4. The furniture was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La cocina era <i>5. The kitchen was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. El baño era <i>6. The bathroom was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. La habitación disponía de todo lo necesario <i>7. The room available all necessary</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FAMILIA

1. Estado de la vivienda era <i>1. The state of the flat/house was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. El estado del dormitorio <i>2. The state of the bedroom</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. La luz del piso le pareció <i>3. Lighting in the flat was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. El mobiliario le pareció era <i>4. The furniture was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La vivienda estaba siempre limpia <i>5. The flat was kept clean</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. El baño era <i>6. The bathroom was</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. La habitación disponía de todo lo necesario <i>7. The room contained everything necessary</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

|||SERVICIOS/SERVICE

PISO

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. La relación con su propietario era
<i>1. The relationship with your landlord was</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. La relación precio/ calidad
<i>2. Value for money</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

FAMILIA

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. La aceptación por parte de todos los miembros de la familia era
<i>1. The acceptance by all members of the family was</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. La predisposición de contestar a mis preguntas, ayudarme en mi proceso de adaptación y explicarme la vida cotidiana española era
<i>2. The willingness to answer your questions, to help adapt and to explain everyday Spanish life was</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. La frecuencia de las conversaciones con los miembros de la familia era
<i>3. The frequency of conversations with your family was</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. La posibilidad de participar en sus actividades de ocio era
<i>4. The possibility of join in with your family's leisure activities was</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. La calidad de la comida era
<i>5. The quality of the meals were</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Los horarios eran compatible con el de la familia
<i>6. Your schedule was compatible with the that of the family</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. En términos generales consideras que el trato de la familia era
<i>7. Generally how would you consider the way you were treated by the family?</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|||| SERVICIO DE ALOJAMIENTO/ SERVICE OF ACCOMMODATION

PISO/FAMILIA

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. En caso de haber tenido dudas y/o incidencias durante tu estancia, el servicio de alojamiento de CSI las resolvió
<i>1. In the case that you have had doubts or problems during your stay, The Accomodation Sevice at CSI solved them</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. En general, el servicio de alojamiento ha sido
<i>2. Generally, the Accomodation Service has been</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si quieres hacer algún comentario que nos puede ser útil para asignar en el futuro otros estudiantes a tu familia de acogida o a tu propietario de piso, utiliza este espacio:
If you want to make any other comments that you think we will find useful for assigning future students to the family o to the landlord of your flat, please use this space: